

Perspectivile acreditării serviciilor de
sănătate din România
pentru creșterea credibilității și
competitivității în mediul internațional

Preocuparea Autorității Naționale de Management al
Calității în Sănătate (ANMCS) privind recunoașterea
serviciilor de sănătate din țara noastră pe plan
internațional

Dr. Vasile Cepoi – Președinte al ANMCS

Asigurarea calității în turismul de sănătate o necesitate imperioasă

- Standardele de acreditare în sănătate variază în întreaga lume
- Acreditarea internațională a serviciilor de sănătate este relativ nouă
- Din aceste motive, potențialii pacienți se pot confrunța cu necunoscute și riscuri legate de:
 - calitatea serviciilor
 - siguranța actului medical
 - aspecte etice și juridice

Managementul riscurilor clinice
obiectiv principal al managementului
calității

Riscuri clinice comune asistenței medicale pentru toți pacienții

- Riscuri determinate de:
 - controlul inadecvat al infecțiilor asociate actului medical
 - deficiențe în utilizarea medicamentelor
 - deficiențe de execuție a actului chirurgical
 - deficiențe în utilizarea aparaturii și tehnologiilor medicale „high-tech”
 - deficiențe în stabilirea planului de îngrijiri etc.

Riscuri clinice specifice turismului de sănătate

- Riscuri legate de evaluarea inițială a nevoilor de sănătate a pacienților în țara de origine
 - lipsa datelor medicale suficiente pentru o corectă evaluare inițială având drept consecință o orientare a pacientului spre o unitate sanitară care nu are competențele necesare
- Riscuri legate de transport înainte și după îngrijirile medicale
 - necesitatea asigurării unui transport medicalizat pentru pacienții care pot deveni critici în timpul transportului
 - tromboze venoase profunde și embolie pulmonară consecința stazei venoase în timpul transportului etc.
- Riscuri epidemiologice
 - riscul contractării unei boli transmisibile

Riscuri legale specifice turismului de sănătate

- Unitățile sanitare care tratează „turiști medicali” ar putea să nu aibă o politică de reclamații adecvate pentru a trata în mod adecvat și corect cu plângerile făcute de pacienți nemulțumiți
 - în cazul în care apar probleme, pacienții, ale căror prejudicii nu pot fi acoperite de o asigurare personală adecvată, ar putea fi în imposibilitatea de a solicita despăgubiri pe baza răspunderii civile
- sau
- spitalele și / sau medicii pot fi în imposibilitatea de a plăti despăgubirile financiare acordate de o instanță la un pacient care a câștigat în instanță, din cauza că spitalului și / sau medicul nu posedă o asigurare corespunzătoare și / sau indemnizație medicală.

Riscuri etice specifice turismului de sănătate

- Pot exista probleme etice majore. De exemplu:
 - achiziționarea ilegală de organe și țesuturi pentru transplant
 - probleme etice mai largi pentru țările în care este promovat:
 - de exemplu: în India, o "politică de" turism medical a dus la o aprofundare a inechităților deja existente în sistemul de sănătate.
 - În Thailanda, în 2008, sa afirmat că, "Medicii din Thailanda au devenit atât de ocupați cu „turiștii de sănătate” încât au apărut probleme privind accesul la servicii medicale a populației proprii".
 - În Singapore serviciile medicale „de clasă mondială”, sunt rezervate pentru pacienții străini. Singaporeezii nu primesc îngrijire medicală de același nivel în spitalele publice

Poziția OMS

- ca urmare a recunoașterii, de către OMS, diferențelor între standardele de furnizare a asistenței medicale din întreaga lume a fost înființată în 2004, **Alianța mondială pentru siguranța pacienților**
 - cu scopul de a aborda unitar problemele legate de calitatea îngrijirilor medicale într-o multitudine de destinații posibile la nivel mondial.
- Obiectivele alianței:
 - siguranța pacienților,
 - controlul infecțiilor,
 - calitatea asistenței medicale

Agenda OMS

- Include acțiuni cum ar fi:
 - elaborarea de standarde globale pentru politici și proceduri
 - promovarea politicilor și proceduri bazate pe dovezi
 - Inițierea și încurajarea cercetării
 - promovarea recunoașterii internaționale în domeniul siguranței pacienților
 - asistarea în îmbunătățirea domeniilor de interes în țările membre ale OMS


Acreditarea în România

- Acreditarea spitalelor
 - A fost elaborată, aprobată și publicată în Monitorul Oficial, ediția a II-a standardelor de acreditare în conformitate cu Programul Internațional de Acreditare, al ISQua
 - Se pregătește un program pilot de validare a standardelor și metodologiei de acreditare într-un număr de 32 de spitale, publice și private

Accreditarea în România

- Accreditarea serviciilor de sănătate acordate în regim de ambulator
 - A fost demarată acțiune de elaborare a standardelor de acreditare
 - S-a stabilit structura standardelor
 - S-a constituit echipa de coordonare
 - Se constituie grupul de lucru format din experți externi
 - Au fost înscrise în vederea acreditării de către ISQua

ANMCS este membru a ISQ-ua (International Society for Quality in Health Care)

- ISQ-ua este singura autoritate care „acreditează acreditorii” din sănătate; 
- În 1999 a lansat Programul Internațional de Acreditare (PIA);
- Acesta lucru se realizează prin trei programe unice:
 - Acreditarea standardelor în sistemul de sănătate;
 - Acreditarea organizațiilor de evaluare externă;
 - Acreditarea programelor de instruire a evaluatorilor.

Colaborări externe

- În luna iunie 2015 a fost încheiat un acord de parteneriat cu Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (Agenția de Calitate Sanitară din Andaluzia).
- Colaborarea dintre cele două instituții are în vedere următoarele aspecte:
 - promovarea învățării organizaționale, despre modele de acreditare, în domeniul sănătății;
 - schimbul de informații relevante despre standarde, bune practici, modele de acreditare;
 - dezvoltarea comună de proiecte în domenii precum: acreditarea, calitatea asistenței medicale, siguranța pacientului, metodologii didactice; Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, organizație a Departamentului

Colaborări externe

- 20 ianuarie, 2016, ANMCS a încheiat un protocol de colaborare cu Consiliul Național de Evaluare și Acreditare din Republica Moldova.
- Acordul a fost încheiat pentru a promova în comun îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale furnizate populației.

Colaborări externe

- Protocele de colaborarte în curs de semnare cu:
 - Accreditation Canada International
 - Joint Commission International
 - Haute Autorité de Santé
- Scopul este a îmbunătăți procesul de acreditare pentru a fi recunoscut pe plan european și internațional

Participări la manifestări internaționale

În perioada 8-12 iunie 2014, reprezentanții CoNAS au participat la *Knowledge Exchange Visit*, un eveniment organizat în Ottawa de Accreditation Canada International.

În perioada 4-7 octombrie 2015 ANMCS a participat la cea de-a 32-a conferință internațională *Building Quality and Safety into the Healthcare System* organizată, la DOHA, de International Society for Quality in Health Care.



Participări la manifestări internaționale

- Conferința internațională "Calitatea în domeniul sănătății și siguranței pacienților", care a avut loc la Chișinău, Republica Moldova, 24-25 octombrie, 2016
- Organizatori CNEAS și ANMCS
- Au participat:
 - JCI
 - ACSA – Spania
 - HAS Franta
 - Comisia Federală pentru Calitate în Sănătate - Germania

Concluzie

- Acreditare calității este o condiție a accesului pe piața turismului de sănătate
- ANMCS se preocupă pentru crearea unui climat de încredere în serviciile de sănătate românești
- Recunoașterea internațională a acreditării ANMCS, constitui un beneficiu major pentru investitorii în acest domeniu