



Turism de sanatate

statiunile balneare – destinații de vacanță

Forum-ul internațional pentru turismul de sanatate

București - 15 noiembrie 2016

TURISMUL DE SANATATE – impune colaborarea unor segmente economice importante:

TURISMUL SI SANATATEA.

Forum-ul national de turism de sanatate a devenit, de mai multi ani, un eveniment de informare asupra principalelor aspecte in domeniu, un prilej de dezbatere a problematicilor fiecaruia din ele;

desi sectoare *aparent* diferite, ele au, de fapt,

aceiasi tinta finala - SANATATEA INDIVIDULUI,

starea de bine, un nivel de viata mai ridicat

Notiunea de “turism de sanatate” include mai multe activitati : turism balnear, turism medical, turism de preventie, de refacere sau relaxare, activitati cu care Romania se poate prezenta in orice competitie internationala, disponand de elementele de baza pentru a fi o destinatie cautata

Romania balneara

- Romania “balneara” dispune de o bogatie de resurse naturale terapeutice (1/3 din totalul apelor minerale si termale din Europa)
- Are o infrastructura turistica distribuita pe intreg teritoriul (cca 40.000 locuri de cazare numai in statiunile balneare), in unitati de diferite categorii, de la 2 la 5 stele, majoritatea cu baze proprii de tratament
- Valoarea actului medical este cunoscuta si apreciata in tara si in strainatate
- Din cele peste 100 de statiuni balneare, majoritatea sunt acreditate printr-o Hotarare de Guvern, factorii naturali de cura sunt, la randul lor, certificati de catre un Institut national specializat, iar **infrastructura turistica este clasificata** de catre autoritatea competenta prin standarde de nivel national bazate pe criterii internationale; cele mai multe detin **brevete ale unor standarde si branduri internationale** (ISO, ESPA, etc.) ceea ce da o mai mare greutate in competitia internationala; la randul lor, si unitatile medicale si medicii sunt in plin proces de obtinere a unor certificari/acreditari internationale ...
-

Turismul balnear, ... o sansa

- Se afirma adesea ca *“Turismul Balnear reprezinta o sansa deosebita pentru turismul romanesc...”*, si motivatiile nu lipsesc...
- Strategia de brand turistic a tarii, situeaza **Sanatatea si wellness-ul** in **primele 6 produse cheie ale tarii**, ce ar trebui dezvoltate dupa concepte moderne
- Pe de alta parte, Directiva europeana privind libera circulatie a serviciilor medicale deschide oportunitati de dezvoltare ; statiunile balneare romanesti pot deveni destinatii de sanatate nu doar pentru cetatenii romani, ci si pentru cei straini ; se impune deci identificarea unor solutii adecvate si rapide
- Pe langa factorii naturali de cura, multi dintre ei unici in Europa, alte motivatii de atragere a turistilor se refera la **atractiile culturale, istorice, gastronomice, etc.**, care completeaza programul de tratament/relaxare al tuturor statiunilor balneare.

Investitii in turismul balnear

- Turismul balnear se situeaza printre segmentele economice cu **cele mai mari investitii in domeniu** din ultimii ani; majoritatea sunt investitii private, costisitoare (modernizarea unui hotel - de la 3-5 mil. Euro, a unei baze de tratament alti 3-5 mil. euro, un complex wellness/spa – peste 7 euro), dar arata o **conscientizare a valorii potentialului si a tendintelor dezvoltarii**; sa nu uitam ca in 2030 numarul „seniorilor” aproape se dubleaza si ca acest segment reprezinta principala clientela a acestui segment de turism.
- Si, cum investitia in hoteluri nu e totul, in multe cazuri, multe autoritatii locale au realizat proiecte cu finantare europeana pentru a imbunatati **functionalitatea si imaginea statiunii**, pentru a oferi si cadrul corespunzator unei vacante, fie ea si de tratament.
- Desi turismul medical, turismul de wellness si turismul balnear sunt activitati aparent diferite, ele raspund diferitelor nevoi ale pacientilor si turistilor si de multe ori se realizeaza in aceiasi locatie/destinatie sau se completeaza

- Conditii si factorii ce determina succesul unei destinatii de turism sunt si ele diferite ; pentru a lansa o destinatie de sanatate de succes, trebuie cautate formule adecvate de promovare impreuna a valentelor lor, a specificului apelor termale si al terapiilor, de descoperit specificul local, alaturi de gastronomia traditionala, de cadrul natural pur, astfel incat **starea de bine si de relaxare in natura sa fie principalul rezultat.**
 - Statiunile balneare pot juca un rol important in **educarea sanitara a persoanelor** aflate la cura, in **constientizarea necesitatii abordarii unui stil de viata sanatos si al practicarii preventiei;** acest rol ar trebui actualizat prin dezvoltarea unor servicii complementare tratamentelor balneare: programe de educatie sanitara, de preventie, urmarire personalizata a evolutiei bolilor, etc., care sa fie oferite pe durata sejurului.
 - Ce alte motivatii pot fi folosite :
 - existenta unor departamente de spa-wellness si centre speciale de tratament in majoritatea hotelurilor, ofera posibilitatea celor veniti la tratamente cat si insotitorilor acestora, de a realiza si programe comune de relaxare alaturi de cei dragi, astfel incat sejurul sa capete valenta unei vacante de familie,
 -

O scurta trecere in revista sintetica a investitiilor realizate in ultimii ani, care au contribuit la cresterea cererii pentru vacante de sanatate

- **Baile Felix** - complexul spa **Lotus Therm si Felixarium******, printre cele mai mari din Europa, cu un cost de cca 48 mil.Euro ,
- **Govora**, Renovarea **hotelului Palace******, respectand specificul cladirii de patrimoniu, amenajarea unui spa si lansarea Clinicii de metabolism cardiac
- **Baile Herculane** – renovarea hotelurilor **Afrodita**** si Diana*****, refacerea bazi de tratament si constructia unui spa, lansarea seriei de conferinte “*Baile Herculane – mai mult decat apa*”, in scopul diversificarii categoriilor de turisti care vin in statiune si lansarea programelor pentru tineret si familii cu copii
- **Sovata**- modernizarea **hotelului Bradet******, lansarea programelor de anti- stress si relaxare, a programelor de cura de teren
- **Buzias** – renovare hotel Phoenix si baza tratament hotel Parc, introducerea programelor pentru tratarea obezitatii sau pentru detoxifiere

- **Calimanesti-Caciulata** – dupa modernizarea **hotelului Central**, o bijuterie arhitectonica, finalizarea **Aqua parc**-ului, cu un complex cu 14 piscine interioare si exterioare dotari de wellness, programele de agrement in piscine pentru tineret inclusiv in sezonul de iarna, si dotarile cochete de la hotel **Orizont*****, sosirile au cunoscut o crestere spectaculoasa,
 - **Tusnad** – in **hotelul O3zone****** se practica programele anti-ageing bazate pe terapia prof. dr. Ana Aslan
 - **Covasna** –a fost modernizat **hotelul Caprioara*****, conectata cu o baza de tratament foarte apreciata
 - **Slanic Moldova** – se ofera programe la **salina din Tg. Ocna**, ca servicii suplimentare, precum si cure de teren in imprejurimi.
-
- *Ne dorim ca aceste eforturi, cea mai mare parte, private, sa fie motorul unor schimbari, sa fie agreate si de structurile medicale ca o alternativa la ingrijirea sanatatii prin intermediul factorilor naturali de cura si sa le recomande pacientilor lor.*

infrastructura moderna, incurajeaza programele inovative cu caracter medical sau preventiv : *programe anti-stress, pentru combaterea efectelor sedentarismului, programe contra obezitatii sau programe de nutritie si metabolism personalizate, programe pentru sportivi, pentru refacere dupa operatii de diferite tipuri, pentru recuperare dupa accidente sau boli, etc.*

- la acestea se adauga *programe de intretinere a starii de sanatate, de preventie a unor boli, programe pentru o viata activa (cycling, sporturi acvatice, vizite in saline, cure de teren, activitati sportive de diferite tipuri, inclusiv sporturi de iarna, plimbari pentru aerosoli marini, etc.)*
- au aparut si *programe pentru tratamente stomatologice, cosmetice, intretinere corporala, etc. oferite pe durata unei vacante, realizate in centre situate chiar in hotelurile/bazele de tratament sau in centre specializate*

- **Unde se gasesc aceste programe? In ofertele multor statiuni balneare cum ar fi : Sovata, Baile Felix, Govora, Baile Herculane, Calimanesti-Caciulata, Baile Olanesti,Vatra Dornei, Slanic Moldova, Eforie Nord, Saturn, Mangalia, etc.**
- Toate aceste programe completeaza ofertele de baza ale societatilor balneare, care utilizeaza principaliii factori naturali de cura : apele minerale si termale, namourile, mofetele, salinele, climatul tonifiant sau sedativ, etc.
-
- **Turismul balnear, prin investitiile realizate, sustine si programele medicale din ce in ce mai solicitate, in primul rand datorita calitatii actului medical si ofertei de conditii adecvate pentru programe post-operatorii, de recuperare, intretinere, relaxare...**
-
- **Certificarea si acreditarea unitatilor, factorilor de cura si personalului, constituie atuu-ri importante in negocierile cu agentiile de turism, casele de asigurari de sanatate si cu alte structuri implicate, ele reprezentand o garantie ca clientii lor (turisti sau pacienti) vor gasi in statiunile balneare conditii corespunzatoare, similare cu cele practicate in tarile lor.**

- O scurta trecere in revista sintetica a investitiilor realizate in ultimii ani si care au contribuit la cresterea cererii pentru vacante de sanatate
- - **Baile Felix** - complexul **Spa Lotus Therm si Felixarium******, printre cele mai mari din Europa, cu un cost de cca 48 mil.Euro ,
- - **Baile Olanesti** - complexul **TISA SPA Resort**, cu servicii de rasfat pentru intreaga familie la cele mai inalte standarde,
- - **Govora** - **hotelul Palace******- valorifica o cladire de patrimoniu, unde a fost amenajat si un spa si o Clinica de metabolism cardiac -
- – **Baile Herculane** - **hotelurile Afrodisia**** si Diana*****- pun in valoare atat apele terapeutice renumite cat si alte valente naturale si turistice ale statiunii, in scopul atragerii unor noi categorii de (tineret si familii cu copii)
- **Tusnad** – in **hotelul O3zone****** se practica programele anti-ageing bazate pe terapia prof. dr. Ana Aslan
- **Covasna** –a fost modernizat **hotelul Caprioara*****, conectata cu o baza de tratament foarte apreciata

- Sovata- cu hotelurile **Bradet****** si **Sovata-Danubius****** , unde programele de tratament specializate (pentru fertilitate, pentru afectiuni ginecologice la femei, etc.) sunt completate de programele anti-stress si relaxare, anti-sedentarism, de cura de teren, pentru vacante active, etc.
- Buzias – unde, dupa modernizarea bazei de tratament la **hotel Parc***** si renovare **hotel Phoenix******, au fost introduse programe pentru tratarea obezitatii sau pentru detoxifiere
- **Calimanesti-Caciulata** – dupa modernizarea **hotelului Central**, o bijuterie arhitectonica, finalizarea **Aqua parc**-ului, cu un complex cu 14 piscine interioare si exterioare dotari de wellness, programele de agrement in piscine pentru tineret inclusiv in sezonul de iarna, si dotarile cochete de la hotel **Orizont*****, sosirile au cunoscut o crestere spectaculoasa,
- **Slanic Moldova** – se ofera programe la **salina din Tg. Ocna**, ca servicii suplimentare, precum si cure de teren in imprejurimi
-

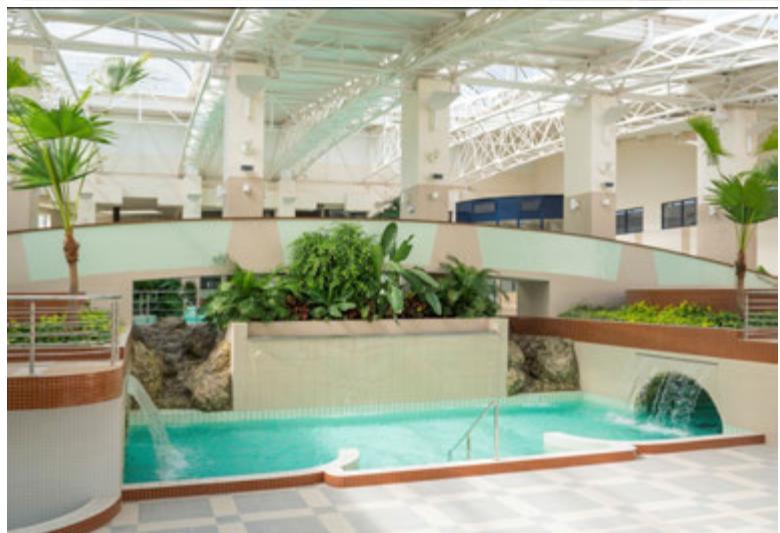
Baile Felix

- Statiunea este cunoscuta nu dosar in tara cat si peste hotare; dupa cateva etape de modernizari si innoiri, la nivelul infrastructurii de cazare, in multe cazuri si al bazelor de tratament, la Baile Felix a aparut in 2015 unul dintre cele mai mari complexe de baza de tratament, wellness, hotel si aquaparcuri din Europa, **LOTUS THERM cu FELIXARIUM**, care ofera servicii de 5 stele



Băile Felix





Baile Herculane

Doua hoteluri construite in anii "70 secolul trecut au fost modernizate

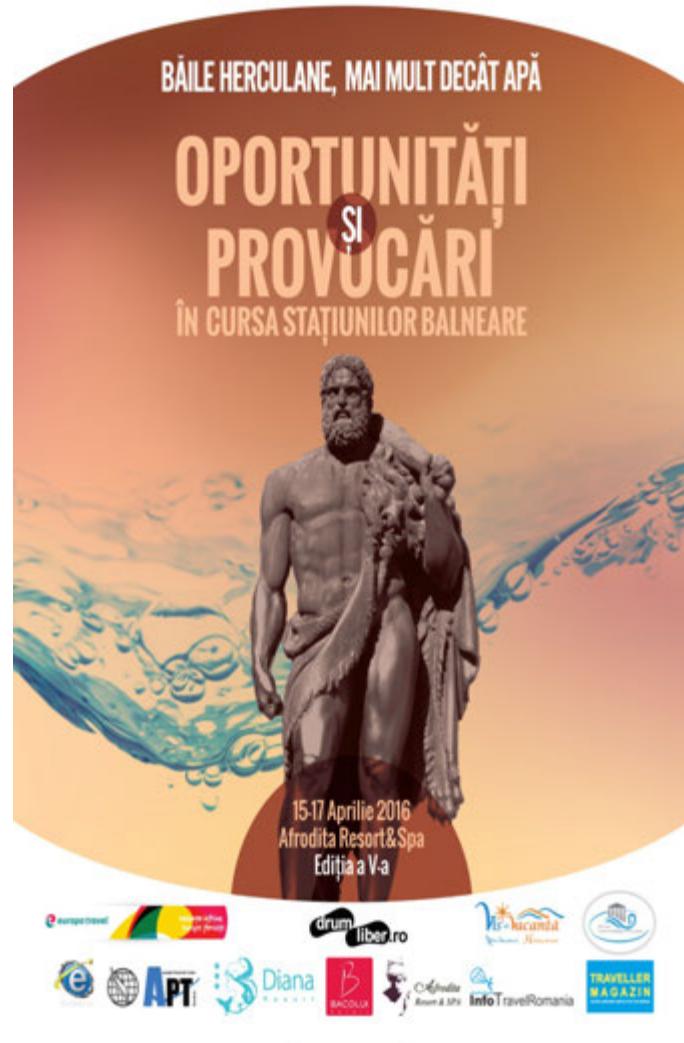
Complexul Afrodita-resort** cu o baza de wellness moderna, cu programe pentru tineret**

Hotel Diana* - renovat, inclusiv baza de tratament, asigura servicii pentru cei veniti la tratament si pentru familii cu copii; aici s-a amenajat si loc de joaca pentru copii**

Incepand cu 2014,bi-annual, se desfasoara conferinte de promovare a potentialului statiunii, sub sloganul

Baile HERCULANE, MAI MULT DECAT APA!
la care sunt invitati agenti de turism, ziaristi, specialisti in turism si domenii conexe, etc.

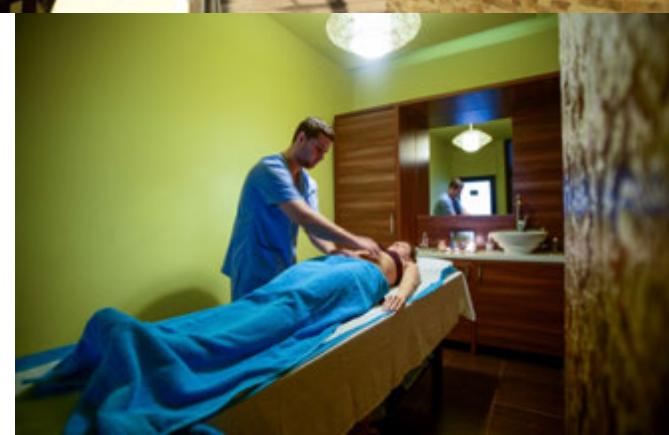
Actiunea reprezinta o incercare de a diversifica clientela folosind potentialul natural.



Băile Herculane

Hotel Afrodita****

Hotel Diana***



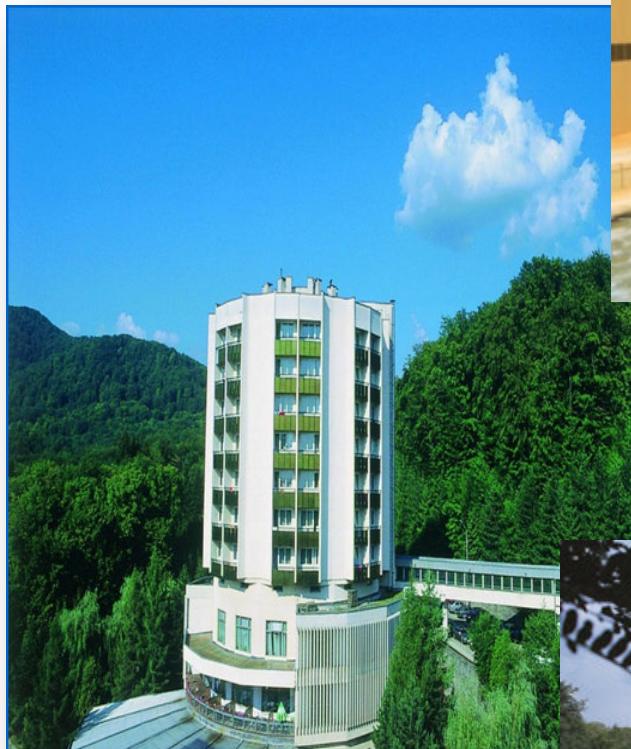
Băile Tușnad

Renovat si modernizat, hotelul OZONE**, ofera o alternativa celor ce vin in statiune pentru relaxare si pentru programe de anti-ageing, realizate dupa metoda dr. Ana Aslan**

Periodic au loc seminarii si conferinte medical ce ofera prilejul promovarii in randul medicilor a potentialului statiunii



Sovata



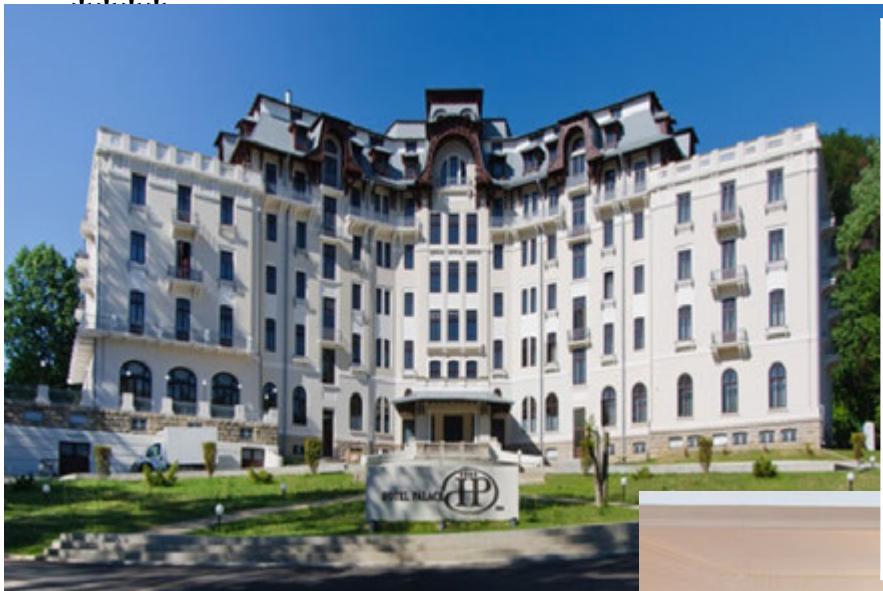
Hotel BRADET****



NOU : PROGRAME
ANTISTRESS,
RELAXARE IN
NATURA



Baile Govora - Hotel Palace****



**Renovat prin proiect european, pastrand specificul cladirii de patrimoniu
Premiat pentru proiect
Construit baza de spa
Deschis Centrul de Metabolism Cardiac cu programe specifice**



Lansarea Clinicii de Sănătate Cardio-Metabolică

Conferința de lansare cu începere de la orele 15:00

Locație: Hotel Palace din stațiunea Baile Govora, sala Vintila Brătianu.

Program:
15:00 - Conferință Prof. Dr. Dan Gață și Medic. msc. Cardiolog Alexandru Ioan Deaconu
15:30 - Mese înscrise medicală
16:00 - Visita "Promenada Inimii"
16:45 - Cocktail, restaurantul Palace

Participanți:
medici din specialități ce fac parte din Forumul de Prevenire
(în mod special cardiologi din oraș și din principalele centre universitare),
personalități și lideri ai comunității locale

Hotel Palace S.A.
40, Turnul Racilor, str. nr. 1110 apart. 1
Baile Govora, Ilfov, rom. 342000
tel. 0360 710 571, fax 0360 710 770
e-mail: medica@hotelpalace.ro

Vor prezenta:



CALIMANESTI - CACIULATA



AQUA PARC – 14 piscine



Hotel Central



HOTEL ORIZONT ****



Moneasa – Hotel Parc



Pucioasa- Hotel Turist

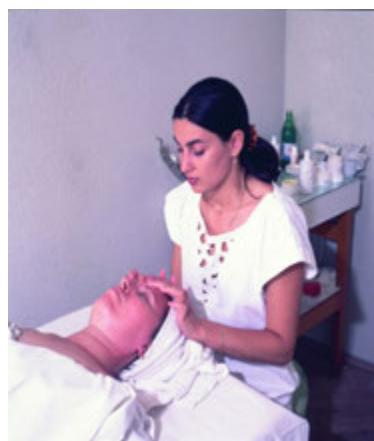
COVASNA



BUZIAS



Proceduri



- *Va multumesc pentru atentie,*
- *Destinatia dv. de vacante de sanatate: in statiunile balnear!*

Rodica Georgeta Pencea
Secretar general

- Organizatia Patronala a Turismului Balnear din Romania
– OPTBR, www.romanian-spas.ro ; optbr@bluescreen.ro