



enterprise europe

## **Serviciile Enterprise Europe Network pentru IMM-urile inovative si cu potential de internationalizare din Transilvania**



*Business Support on Your Doorstep*

**Dr. ing. Simona-Clara Barsan**

**Dr. ing. Ancuta-Maria Ivan**

Centrul de Transfer Tehnologic CENTI Cluj-Napoca



# SCOP

Enterprise Europe Network este

**cea mai mare retea de puncte de contact**

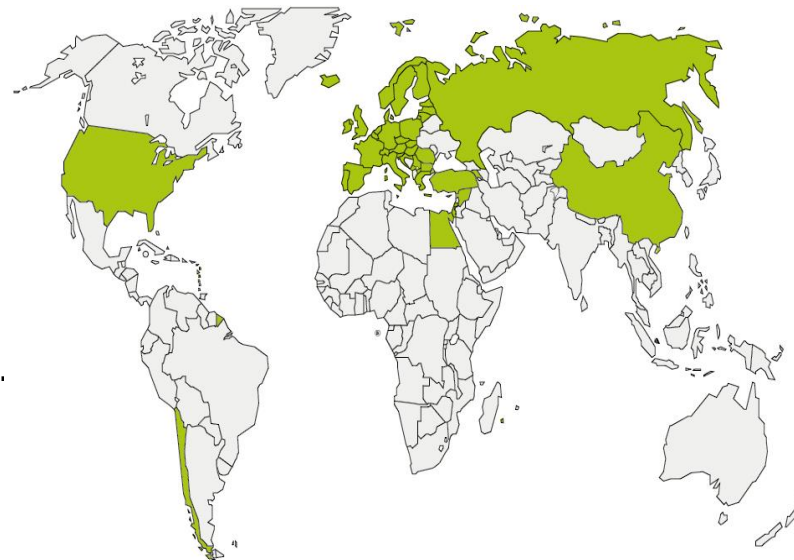
care ofera informatii si consultanta agentilor economici,  
in scopul cresterii competitivitatii si gradului lor de inovare.

# COMPONENTA

Peste **600** organizatii partenere in 52 de tari.

# GRUPURI TINTA

- intreprinderi mici si mijlocii;
- intreprinderi mari;
- centre de cercetare;
- universitati.



Austria  
Armenia  
Belgium  
Bulgaria  
Chile  
China  
Croatia  
Cyprus  
Czech Republic  
Denmark  
Egypt

Estonia  
Finland  
France  
FYROM  
Germany  
Greece  
Hungary  
Iceland  
Ireland  
Israel  
Italy

Latvia  
Lebanon  
Lithuania  
Luxembourg  
Malta  
Montenegro  
Norway  
Poland  
Portugal  
Romania  
Russia

Serbia  
Slovakia  
Slovenia  
Spain  
Sweden  
Switzerland  
Syria  
The Netherlands  
Turkey  
United Kingdom  
USA

Rolul clusterelor in dezvoltarea turismului balnear la nivel regional si national.  
Relatii cu alte cluster. Exemple de bune practici din Romania si Ungaria.  
Covasna, 5 septembrie 2014

# Enterprise Europe Network

## vorbeste limbajul afacerilor in toata Europa

☞ **Toate serviciile de consultanta si sprijin in afaceri oferite de Enterprise Europe Network sunt**  
**GRATUITE**

# Enterprise Europe Network in Romania



## 4 consortii multiregionale:

- **Consortiul BISNet Transylvania**, in Macroregiunea 1;
- **Consortiul ERSBN**, in Macroregiunea 2;
- **Consortiul PRO SME BISNET**, in Macroregiunea 3;
- **Consortiul RO 4 Europe**, in Macroregiunea 4.

Rolul clusterelor in dezvoltarea turismului balnear la nivel regional si national.  
Relatii cu alte cluster. Exemple de bune practici din Romania si Ungaria.  
Covasna, 5 septembrie 2014

## Partenerii Consortiului BISNet Transylvania





## SERVICII OFERITE DE ENTERPRISE EUROPE NETWORK

### **Furnizare de informatii** cu privire la:

- politici, programe, legislatia UE si evenimente specifice ⇒ **Newsletter**;
- oportunitati de afaceri in Europa ⇒ **European Business Bulletin**;
- domeniul specific de activitate al IMMurilor ⇒ **Infowatch**.

### **Sprijin in identificarea de parteneri de afaceri in UE**, prin:

- utilizarea bazelor de date de cooperare pentru profile comerciale sau tehnologii;
- reprezentare la standuri in expozitii internationale si negocieri cu parteneri din UE;
- (co-)organizarea de evenimente de brokeraj si misiuni economice internationale.

### **Dezvolta abilitati in domeniul cercetarii si inovarii**, prin:

- stimularea cooperarii tehnologice;
- consultanta privind accesarea de fonduri europene;
- identificarea de programe de cercetare potrivite si crearea de sinergii cu unitati de invatamant/ cercetare din UE.

- **Implica mediul de afaceri in procesul de policy-making**, prin transmiterea catre CE a feed-back-ului acestuia si prin monitorizarea implementarii politicilor UE in domeniul competitivitatii si inovarii.
- **Sprijin in vederea crearii de locuri de munca mai sigure, mai sanatoase si mai productive**, prin promovarea politicilor de securitate si sanatate ocupationala ale EU-OSHA.

# ACTIVITATI NOI FURNIZATE DE EEN (din 2015)

⇒ 2 noi tipuri de activitati

## GRUPURI TINTA:

☞ IMM-uri cu potential real pentru internationalizare prin produse, procese, servicii, dar carora le lipsesc cunostintele sau abilitatea de a manageria activitati de inovare ⇒ consolidarea capacitatilor de management de inovare al acestora;

☞ IMM-uri beneficiare ale Instrumentului pentru IMM-uri.





## CE ESTE Instrumentul pentru IMM-uri (SME Instrument)?

- Instrumentul pentru IMM-uri **este o schema noua de finantare in sprijinul activitatilor de inovare ale IMM-urilor in cadrul programului Orizont 2020, Pilonul II - Pozitia de lider in sectorul industrial si, respectiv, Pilonul III - Provocari Societale.**
- Instrumentul pentru IMM-uri **acopera un intreg ciclu de inovare al unui produs** pentru acele firme care au ambitia de a creste, a se dezvolta si a concura la nivel international.



## **CE OFERA Instrumentul pentru IMM-uri ?**

**Granturi rapide și simple** pentru:



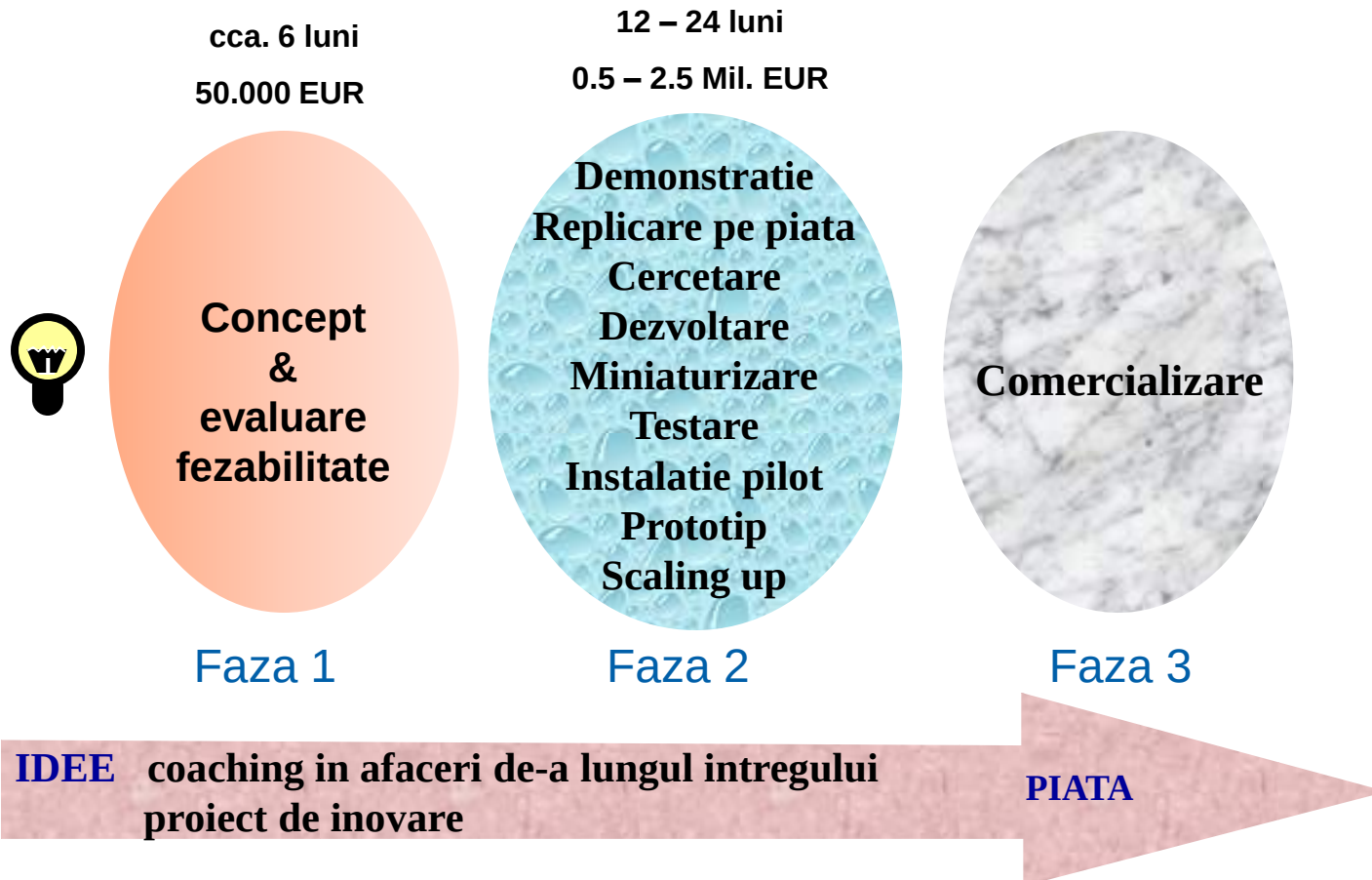
- ▶ studii de fezabilitate (Faza 1)
- ▶ proiecte demonstrative (Faza 2).

**Consiliere în dezvoltarea afacerilor și alte servicii de sprijin**  
pentru conceptele suficient de mature pentru  
a beneficia de investiții (Faza 3).

**Bugetul SME Instrument pentru 2014-2020: 3 miliarde Euro !!!**



## Fazele Instrumentului pentru IMM-uri



# 1. Servicii pentru consolidarea capacitatii managementului de inovare

## Sarcinile EEN

### Etape

**I. Evaluarea starii sistemului de management de inovare al IMM**  
**(0.5 zile)**

**II. Analiza nevoilor/punctelor slabe & realizare plan de actiune (1 zi)**

**III. Implementare plan de actiune**  
**(5 zile)**

**IV. Raport final/inchidere caz**  
**(0.5 zile)**

- ✓ Identificarea IMMurilor cu potential de dezvoltare si internationalizare;
- ✓ Realizarea de audit de diagnoza pentru fiecare din IMMurile identificate, cu scopul evaluarii capacitatii managementului de inovare al acestora;
- ✓ Interpretarea rezultatelor evaluarii si propunerea unui plan de actiune concret;
- ✓ Furnizarea permiterea accesului la cele mai adecvate mijloace de sprijin in concordanta cu planul de actiune realizat, cu scopul de a ajuta IMM-ul sa isi creasca capacitatile de management de inovare;
- ✓ Initierea de activitati menite sa rezolve dificultatile identificate.

## 2. Servicii Key Account Management pentru beneficiarii SME instrument

### Sarcinile KAM

#### Etape

##### SME instrument Faza 1

I. Evaluarea punctelor slabe si a nevoilor IMM (0.5 zile)

II. Selectarea lead coach (1 zi)

III. Facilitarea intalnirii initiale lead coach-IMM (1 zi)

##### SME instrument Faza 2

IV. Facilitarea interactiunii intre IMM, coach si CE (4 zile)

V. Inchiderea cazului & initierea urmatorilor pasi (0.5 zile)

- ✓ **Evaluarea** impreuna cu IMM-ul a punctelor slabe si a nevoilor IMM;
- ✓ **Sprijinirea** IMM-ului in selectarea lead coach (expert extern care va realiza in final un plan de coaching menit sa intareasca capacitatea IMM-ului de a desfasura si finaliza proiectul de inovare propus);
- ✓ **Facilitarea** relationarii lead coach-IMM (munca in echipa, cooperare);
- ✓ **Facilitarea** legaturilor intre IMM si alte servicii de sprijin in inovare;
- ✓ **Conlucrare** cu lead-coach-ul (informare cu privire la punctele slabe si nevoi, contact initial cu IMM etc.);
- ✓ **Sprijinirea** IMM-ului pentru accesarea unor scheme suport pt. IMM-uri la nivel regional, national si european (la sf. Fazei 2), pentru asigurarea comercializarii in Faza 3.
- ✓ **Facilitarea** utilizarii si crearii unei baze de cunostinte, invatare si perfectionare continua in comunitatea IMM/coaching/KAM.



## Prin intermediul EEN, beneficiarii Instrumentului pentru IMM-uri au acces la urmatoarele servicii suport:



**Key Account Management** - include o evaluare a dificultatilor de inovare ale IMMului, cu scopul de a facilita selectarea unui expert (lead coach) care sa gaseasca solutii si care va fi furnizat de reseaua Enterprise Europe Network dintr-o baza de date europeana, de-a lungul fazelor 1 si 2;



**Coaching:** privind imbunatatirea proceselor in afaceri, strategiilor de piata si a dezvoltarii bazate pe inovare, menite sa faciliteze succesul comercial al proiectului finantat din SME instrument.



**Serviciile Key Account Management pentru beneficiarii Instrumentului pentru IMM-uri sunt disponibile doar in Faza 1 si 2.**



**In Faza 3**, Enterprise Europe Network va facilita pentru beneficiarii Instrumentului pentru IMM-uri accesul la intreaga sa gama de servicii (identificare de parteneri, acces la piete, internationalizare, acces la finantare) si va acorda consultanta acestora cu privire la accesarea de instrumente financiare din cadrul HORIZON 2020 si COSME.

Rolul clusterelor in dezvoltarea turismului balnear la nivel regional si national.  
Relatii cu alte clustere. Exemple de bune practici din Romania si Ungaria.  
Covasna, 5 septembrie 2014

## Site-ul ENTERPRISE EUROPE NETWORK:

[http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu/index\\_en.htm](http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu/index_en.htm)



*Business Support on Your Doorstep*

# MULTUMESC PENTRU ATENTIE!

Contact:

**Centrul de Transfer Tehnologic CENTI**

Cluj-Napoca

mail: [centi@icia.ro](mailto:centi@icia.ro)

tel: 0264-420590; fax: 0264-420667

Persoana de contact:

**Dr. ing. Simona-Clara Barsan**

